

SMAT NORD SRL

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO (CGC)

1. PREAMBOLO

- 1.1. SMAT NORD è una società che si occupa di progettare, produrre e fornire specchi retrovisori, componenti, accessori e ricambi per macchine agricole e movimento terra, motocicli, veicoli industriali e commerciali, veicoli ricreazionali, veicoli militari e mezzi speciali, nonché di commercializzare stampi e attrezzature in genere destinati ai prodotti oggetto di fornitura.

2. DEFINIZIONI

- 2.1. Ai fini del presente documento, ai seguenti termini verranno attribuiti i seguenti significati:

CGC: le presenti condizioni generali di contratto.

Cliente: persona fisica, ente o persona giuridica che, in forza di rapporto contrattuale, usufruisce dei servizi (Servizi) resi da SMAT NORD e/o acquista i prodotti (Prodotti) SMAT NORD.

Conferma d'Ordine: la conferma di presa in carico dell'Ordine.

Contratto/i: l'Offerta sottoscritta dal Cliente unitamente alle presenti CGC e alla Conferma d'Ordine.

Documenti Contrattuali: la Richiesta di Offerta, l'Offerta, l'Ordine, la Conferma d'Ordine.

Offerta/e: l'offerta/preventivo di SMAT NORD al Cliente.

Ordine/i chiuso/i: l'ordine del Cliente corredato della corrispondente Offerta sottoscritta dal Cliente.

Ordine a programma: si intende quello che, fissato il tipo del Prodotto e prezzo unitario dello stesso, indica una quantità minima vincolante ed una previsionale da consegnarsi secondo un programma prestabilito.

Garanzia: garanzia annuale sui Prodotti con decorrenza dalla consegna.

Prodotti: i beni e servizi forniti da SMAT NORD

Richiesta di Offerta: la richiesta del Cliente di Prodotti a SMAT NORD.

Reclamo: la contestazione scritta conforme alle specifiche di cui all'art. 6 necessaria per l'attivazione della Garanzia.

Servizi: i servizi offerti da SMAT NORD

Specifica Approvazione: la specifica approvazione scritta da parte di SMAT NORD delle condizioni del Cliente in deroga alle CGC all'Offerta e/o della Conferma D'Ordine.

Parti: SMAT NORD ed il Cliente.

3. AMBITO DI APPLICAZIONE

- 3.1. Le presenti CGC disciplinano termini e condizioni della fornitura di Prodotti e Servizi e trovano applicazione in tutti i Contratti e più in generale nei rapporti con il Cliente.
- 3.2. SMAT NORD si riserva di accettare soltanto gli Ordini che pervengano corredati di specifica approvazione scritta dell'Offerta secondo le predette DEFINIZIONI. Tuttavia, la Conferma d'Ordine ovvero e in ogni caso la presa in carico, la trattazione e/o l'esecuzione da parte di SMAT NORD di un Ordine non conforme alle presenti DEFINIZIONI, non può in nessun caso comportare rinuncia alcuna alle presenti CGC che resteranno comunque applicabili ed efficaci nel rapporto con il Cliente.
- 3.3. La sottoscrizione di una Richiesta di Offerta, ovvero di Ordine e in ogni caso la richiesta, l'acquisto ovvero la ricezione dei Prodotti da parte del Cliente, comporta accettazione delle presenti CGC nonché la loro integrale applicazione, con contestuale rinuncia a pretendere e/o rivendicare l'applicazione di eventuali e diverse condizioni generali o altre condizioni contrattuali di qualunque genere, da intendersi sin d'ora private di ogni applicabilità, effetto ed efficacia.

4. GERARCHIA DELLE FONTI

- 4.1. Il rapporto tra SMAT NORD e il Cliente sarà regolato dalle CGC e, dalle condizioni particolari di cui all'Offerta e/o Conferma d'Ordine. Fatto salvo per i termini di pagamento, che sono sempre essenziali per SMAT NORD, come da successivo art. 7.2., in caso di contrasto tra le CGC e l'Offerta e/o la Conferma d'Ordine, prevarranno le condizioni indicate nell'Offerta e/o Conferma d'Ordine. Per la parte non in contrasto restano ferme le presenti CGC.
- 4.2. Eventuali pattuizioni richieste, o invocate, dal Cliente in deroga all'Offerta e/o alla Conferma d'Ordine e/o alle presenti CGC, anche se presenti o richiamate nell'Ordine e/o nella Conferma d'Ordine, saranno applicabili soltanto dietro Specifica Approvazione da inviarsi al Cliente entro e non oltre 3 giorni dalla ricezione del documento che le contiene. Decorso inutilmente detto termine, le deroghe, o comunque le diverse pattuizioni o condizioni generali proposte dal Cliente si intendono non accettate da SMAT NORD e dal Cliente stesso rinunciate e non saranno in alcun modo applicabili.
- 4.3. L'invio al Cliente della Conferma d'Ordine non comporta e non potrà mai comportare accettazione, neppure implicita, delle condizioni in deroga a quelle dell'Offerta e/o delle presenti CGC, in assenza di Specifica Approvazione e ciò neppure ove le predette condizioni particolari o generali in deroga siano presenti o richiamate nell'Ordine cui la Conferma d'Ordine si riferisce, ovvero nella stessa Conferma d'Ordine.
- 4.4. Con la sottoscrizione dell'Ordine da parte del Cliente, eventuali precedenti accordi tra le Parti per i medesimi Prodotti, si intendono definitivamente cessati e superati dalle disposizioni delle CGC e dell'Offerta che regoleranno in via esclusiva ed interamente il rapporto: non avranno pertanto alcuna efficacia eventuali diverse condizioni specifiche o generali riportate sui documenti del Cliente in assenza della Specifica Approvazione, con espressa dispensa per SMAT NORD dal formulare qualsiasi contestazione in caso di ricezione dei documenti che le contengono.
- 4.5. In ipotesi di contrasto tra le disposizioni contenute nell'Ordine sottoscritto dal Cliente e quelle di cui all'Offerta e/o alle CGC, in assenza della Specifica Approvazione, avranno prevalenza e saranno esclusivamente applicabili le sole condizioni indicate nell'Offerta e nelle CGC che, rimossa sin d'ora qualsivoglia eccezione e contestazione, andranno automaticamente a sostituire le disposizioni oggetto di contrasto.
- 4.6. L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più pattuizioni dell'Offerta e/o della Conferma d'Ordine e/o delle CGC non pregiudicherà la validità o l'efficacia delle altre pattuizioni. Si conviene sin d'ora che, in detta ipotesi, le Parti si impegnano sin d'ora a cooperare con

correttezza e buona fede per sostituire l'eventuale pattuizione invalida o inefficace con altra valida ed efficace che consenta di realizzare, quanto più possibile, i medesimi risultati e la comune volontà delle Parti.

5. TERMINI PER FORNITURE, PREZZI, CONSEGNA.

- 5.1. L'Offerta ha validità 30 giorni.
- 5.2. L'Offerta non comporta alcun obbligo e/o impegno per SMAT NORD alla fornitura e/o all'accettazione dell'Ordine che avviene solo con la ricezione da parte del Cliente della Conferma d'Ordine: fino a tale momento SMAT NORD si riserva il diritto di revocare l'Offerta.
- 5.3. SMAT NORD provvederà ad evadere gli Ordini secondo le specifiche tecniche e progettuali indicate o richiamate nell'Offerta e/o Conferma d'Ordine. Il Cliente esonera SMAT NORD da ogni e qualsivoglia responsabilità in relazione ad eventuali difformità, vizi dei Prodotti forniti se conseguenti a carenze presenti nell'Offerta e/o nell'Ordine e/o nella Conferma d'Ordine.
- 5.4. Eventuali irregolarità, imprecisioni, generiche e/o errate indicazioni contenute nella Conferma d'Ordine devono essere rilevate dal Cliente entro e non oltre i successivi 3 giorni: decorso inutilmente il predetto termine nessuna contestazione potrà essere sollevata dal Cliente sul punto.
- 5.5. I Prodotti verranno forniti secondo i prezzi vigenti al tempo della consegna al Cliente e quindi del loro affidamento alla spedizione.
- 5.6. I prezzi indicati nella Conferma d'Ordine potranno comunque essere oggetto di revisione in caso di ragioni estranee alle responsabilità di SMAT NORD quali, a titolo meramente indicativo, aumento delle materie prime o comunque di quelle impiegate per la produzione di Prodotti pari o superiore al 5%, aumento del costo dell'energia o manodopera pari o superiore al 5%, ovvero in casi di carenza di materie prime, ecc. SMAT NORD si impegna a comunicare con tempestività il verificarsi di tali circostanze al Cliente unitamente alla revisione del prezzo il cui incremento sarà pari al maggior costo generato dalle predette circostanze sopravvenute documentabili attraverso specifiche fonti ufficiali. Il Cliente rinuncia sin d'ora a sollevare qualsiasi eccezione se non dopo il pagamento dei Prodotti.
- 5.7. I termini di consegna riportati sulla Conferma d'Ordine hanno carattere previsionale, non essenziale. SMAT NORD si impegna il più possibile a rispettarli in condizioni normali di lavoro, salvo ritardi dovuti a cause di forza maggiore o a cause ad essa non imputabili, ivi inclusi ritardi di consegna dei fornitori, difficoltà di approvvigionamento di materie prime e componenti. Nella sola ipotesi di ritardo superiore a 30 giorni lavorativi, il Cliente potrà risolvere il Contratto relativamente ai soli Prodotti, ovvero alle quantità di essi e/o alla parte di fornitura la cui consegna è ritardata. In tale caso, SMAT NORD sarà tenuta alla sola ripetizione pro quota delle somme incassate, limitatamente alla parte di fornitura e/o alla quantità di Prodotti la cui consegna è ritardata, escluso sin d'ora qualsivoglia altro tipo di risarcimento e/o indennizzo al quale il Cliente sin d'ora rinuncia espressamente.
- 5.8. La consegna è effettuata FCA – via Rocciamelone 33, Almese (TO), Italia.
- 5.9. Tutti i costi del trasporto e quelli relativi alle pratiche di importazione sono a carico del Cliente.

6. GARANZIA E RESI

- 6.1. I Prodotti sono soggetti a Garanzia SMAT NORD di un anno dalla consegna. Nell'ambito della Garanzia in presenza di eventuali vizi e/o difformità dei Prodotti, o differenze di quantità il Cliente deve, a pena di decadenza: (i) denunciarli per iscritto entro e non oltre 8 giorni dalla loro scoperta formulando uno specifico Reclamo come da successivo art. 6.2., (ii) astenersi da qualsiasi lavorazione/manomissione dei Prodotti denunciati (iii) mettere immediatamente a disposizione di SMAT NORD i Prodotti denunciati sostenendo i costi di trasporto presso lo stabilimento SMAT NORD qualora questa ne richieda la consegna. Qualora non si ravvisino responsabilità o inadempimenti a carico di Smat Nord, a titolo di esempio prodotto privo di vizi causati da: manomissioni, montaggio e utilizzo non proprio, prodotto fuori garanzia, i Prodotti saranno restituiti al Cliente a sue spese e saranno inoltre addebitati i costi di verifica e amministrativi sostenuti da Smat Nord.
- 6.2. Il Reclamo, per essere preso in carico ai fini dell'attivazione della Garanzia, dovrà pervenire a SMAT NORD entro il termine decadenziale di cui all'art. 6.1. a mezzo pec/mail ed essere corredato di una descrizione circostanziata del vizio/difetto denunciato, delle operazioni compiute dal Cliente sul Prodotto e/o il suo imballo, nonché di immagini, video, e di qualunque altra documentazione che possa consentire a SMAT NORD di identificarne velocemente le cause e la possibilità di riparare il prodotto piuttosto che sostituirlo.
- 6.3. Laddove a giudizio di SMAT NORD i Prodotti venissero ritenuti viziati, SMAT NORD provvederà alla loro sostituzione ovvero, a scelta del Cliente, alla ripetizione del prezzo se già corrisposto dal Cliente unitamente alle ulteriori spese di trasporto e restituzione di cui all'art. 6.1.. Fatta eccezione per quanto qui previsto, è escluso qualsivoglia altro tipo di risarcimento e/o indennizzo, diretto e/o indiretto, al quale il Cliente sin d'ora rinuncia espressamente.

7. PREZZI, PAGAMENTI, TERMINI

- 7.1. I pagamenti, e così le modalità e le tempistiche con cui ed entro le quali devono essere effettuati, trovano specificazione nella Offerta e/o nella Conferma d'Ordine.
- 7.2. I termini di pagamento sono sempre essenziali per SMAT NORD, quand'anche non specificato nella Conferma d'Ordine.
- 7.3. il ritardo o il mancato pagamento rispetto ai termini indicati nella Conferma d'Ordine, determina l'inadempimento del Cliente e la sua automatica decadenza da ogni beneficio accordato, , sicché SMAT NORD potrà esigere immediatamente tutte le somme dovute, senza preventiva messa in mora, sospendere ogni altra consegna successiva anche relativa ad una diversa Conferma d'Ordine e/o avvalersi della clausola risolutiva espressa di cui al successivo art.8.
- 7.4. Si conviene, rimossa sin d'ora qualsivoglia eccezione, che in nessuna ipotesi il Cliente potrà dirsi legittimato alla sospensione dei pagamenti, neppure in ipotesi di contestazioni e/o contenzioso, essendo il Cliente in ogni caso tenuto al pagamento entro i termini stabiliti. Il Cliente potrà pertanto sollevare eventuali contestazioni solo previo integrale adempimento a tutte le obbligazioni a suo carico.
- 7.5. Salva l'applicazione di normativa specifica in relazione al tipo di rapporto (es. l.n. 198/1998) se più favorevole a SMAT NORD, il ritardo nei pagamenti genera interessi moratori al tasso indicato dal D.Lgs. 231/02;
- 7.6. Eventuali pagamenti parziali saranno imputati dapprima agli interessi, maturati dal giorno di scadenza sino al saldo effettivo e senza necessità di specifico atto di costituzione in mora, quindi alle spese amministrative e di recupero nella misura minima di € 60 e soltanto per il residuo al capitale.
Il tardato ritiro della merce da parte del Cliente non può essere motivo di ritardo di pagamento.

8. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- 8.1. Il contratto si intenderà risolto di diritto ex art. 1456 c.c. se:

- (i) il Cliente sia sottoposto o abbia volontariamente fatto richiesta di accesso ad una qualsiasi procedura concorsuale;
 - (ii) SMAT NORD dovesse venire a conoscenza di fatti, circostanze o documenti dai quali possano desumersi elementi di una situazione di instabilità economica o difficoltà finanziaria del Cliente;
 - (iii) ricorra la condizione di cui all'art. 7.3.;
 - (iv) in caso di violazione di quanto previsto all'art. 9
 - (v) in caso di violazione di quanto previsto all'art. 10
- 8.2. Al verificarsi di una delle condizioni legittimanti la risoluzione di diritto del contratto, la parte nel cui interesse la condizione è prevista potrà dichiarare all'altra di avvalersi della presente clausola risolutiva e il contratto si considererà risolto alla ricezione della suddetta dichiarazione.

9. CODICE ETICO E MODELLO ORGANIZZATIVO

- 9.1. Il Cliente si impegna ad adeguare la propria condotta secondo i principi espressi nel Codice Etico SMAT NORD che dichiara espressamente di conoscere ed accettare in ogni sua parte.
- 9.2. Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare in ogni sua parte il Codice Etico SMAT NORD e si impegna a rispettare e a conformare il proprio comportamento a quanto ivi descritto e previsto.

10. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

- 10.1. Il Cliente non potrà cedere in alcun modo e sotto alcuna forma la Conferma d'Ordine. Laddove intervenisse, per effetto di cessione/affitto di ramo di azienda, una sostituzione del Cliente con altro soggetto opponibile a SMAT NORD questa avviene con accollo cumulativo.

11. MISCELLANEA

- 11.1. Qualsiasi modifica o variazione delle presenti pattuizioni non avrà effetto se non effettuata per iscritto con apposita sottoscrizione delle Parti. Il Cliente riconosce che alcuna valida modifica delle CGC potrà essere introdotta con comportamento anche concludente di SMAT NORD, attesa l'essenzialità tra le Parti del requisito della forma scritta per eventuali modifiche.

12. PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi del Regolamento UE sulla Privacy 2016/679 i dati personali forniti saranno trattati dal titolare (inserire nome società), con strumenti elettronici e manuali, da personale interno autorizzato e verranno utilizzati, nel rispetto dei principi di liceità e correttezza, al solo scopo di ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa italiana e comunitaria, per soddisfare ordini o richieste provenienti dall'Autorità, ed al fine di dare integrale esecuzione agli obblighi precontrattuali e contrattuali.

I dati forniti potranno essere portati a conoscenza di terzi, per finalità amministrative e contabili, connesse all'oggetto del presente contratto e qualora ciò si rendesse necessario ed indispensabile per lo svolgimento dell'attività; in ogni caso, il trattamento avverrà in modo da garantire la massima sicurezza e riservatezza. In ogni momento, potranno essere esercitati i diritti di accesso ai propri dati personali e gli altri diritti riconosciuti all'interessato dal summenzionato Regolamento, nelle modalità previste dalle citate norme, trasmettendo le relative comunicazioni all'indirizzo pec della società o presso la sede legale tramite raccomandata a.r..

13. FORO ESCLUSIVAMENTE COMPETENTE

- 13.1. Per qualsiasi controversia relativa all'applicazione, validità, nullità e/o annullabilità, esecuzione, risoluzione o comunque dipendente dall'esecuzione o interpretazione del contratto, dell'Ordine e/o delle presenti CGC e di eventuali loro allegati, o comunque connessa ai medesimi rapporti ed anche in ipotesi di contingenza o connessione di causa, sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Torino, esclusa sin d'ora qualsiasi altra competenza concorrente.