



Politica per la Qualità e l'Ambiente

La Direzione SMAT NORD ritiene di fondamentale importanza l'adozione ed il mantenimento di un Sistema di Gestione Aziendale (SGA), che integri la gestione per la Qualità e quella per l'Ambiente, per una conduzione aziendale conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004, definendo obiettivi e traguardi, anche ambientali, integrati con la gestione operativa dei processi.

Obiettivi primari del SGA di SMAT NORD sono:

- il soddisfacimento del Cliente, in conformità alle norme e all'etica professionale, attraverso una corretta valutazione e definizione delle sue reali esigenze, esplicite ed implicite;
- il continuo miglioramento dei propri prodotti e servizi attraverso un costante riesame dei requisiti da soddisfare e dei risultati conseguiti, attuando ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici, preferendo soluzioni e processi tecnologici che minimizzino il consumo di materie prime e di risorse energetiche;
- l'efficienza nella produzione e nella realizzazione dei servizi, sia per quanto riguarda i reparti interni che per quanto riguarda i Fornitori, mirata non solo alla competitività e la redditività aziendale, ma anche ad un uso ottimizzato delle materie prime e ad una riduzione della produzione di rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;
- far sì che le proprie attività continuino ad essere svolte in conformità alle vigenti disposizioni di legge, alla luce di tutte le nuove normative nazionali ed europee costantemente in evoluzione, anche dal punto di vista ambientale.

Al fine di raggiungere i propri obiettivi, la SMAT NORD promuove:

- un costante coinvolgimento del proprio personale, al fine di avere una partecipazione consapevole, anche mediante un continuo aggiornamento alla luce delle evoluzioni tecnico-normative, anche a livello ambientale;
- un pieno coinvolgimento dei Fornitori, riguardo le evoluzioni tecniche e gli aspetti ambientali connessi all'attività dell'azienda;
- il monitoraggio dell'andamento degli obiettivi nel corso del riesame della Direzione
- lo stanziamento delle risorse necessarie alla pianificazione e l'attuazione degli interventi di miglioramento e all'ottenimento degli obiettivi;
- la sorveglianza degli impatti ambientali legati a quelle attività su cui l'azienda ha un controllo diretto o indiretto.

La Direzione di SMAT NORD ha formulato, documentato e diffuso la propria Politica per la Qualità e Ambiente attraverso la stesura del Manuale SGA, assicurandosi che la stessa sia compresa, attuata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

La Politica della Qualità è riesaminata e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame della Direzione.

La Direzione